
Tables des matières

Mot du président	3
Mot du directeur	4
L'histoire du CJE	5
Description du Carrefour jeunesse-emploi	
Mission	7
Services	7
Photo équipe CJE	8
L'Équipe du CJE	9
Le Conseil d'administration	10
Employés(es) des 5 dernières années	11
Administrateurs(trices) des 5 dernières années	12
Les actions du CJE depuis 5 ans	
Des projets vers l'emploi novateurs... le CJE ose!	15
Le CJE partenaire de la réussite scolaire	17
Exode des jeunes	18
La citoyenneté : les jeunes doivent prendre leur place	19
Les résultats 2003-2004 et des 5 dernières années	
Statistiques du Carrefour jeunesse-emploi	23
Profil de la clientèle	24
Témoignages	26
Annexes	32
Revue de presse 2003-2004	
Plan d'actions 2004-2005	

Mot du président

A la lecture du rapport annuel, il me fait plaisir de constater le dynamisme du CJE dans le développement de la jeunesse de la MRC du Haut-Saint-François. Depuis les 5 dernières années, le CJE a fait valoir l'importance d'accorder une place pour la jeunesse dans le cadre du développement de la collectivité. Par ces actions de natures différentes orientées vers l'emploi, les études, l'entrepreneuriat, l'insertion sociale, la citoyenneté et la migration, le CJE est un acteur important de mobilisation jeunesse.

Ce développement ne pourrait se faire seul puisque plusieurs autres acteurs gravitent autour du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François. En effet, le développement de la jeunesse est appuyé par :

- Le Conseil d'administration qui accorde une grande importance au sain développement du CJE
- L'équipe dynamique du CJE qui est engagée professionnellement et personnellement à la réalisation de la mission du CJE;
- Les partenaires du développement qui favorisent la participation du CJE comme acteur important du développement régional et qui soutiennent les projets du CJE;
- Les jeunes adultes membres du CJE et utilisateurs des services et projets du CJE qui témoignent constamment de la qualité du service et de l'aide apportée par leurs commentaires et évaluations d'activités.

Au cours des années à venir, en plus des actions régulières du CJE, il y aura de plus en plus d'attention accordée vers un soutien au développement et sur la place que devra prendre les jeunes adultes de demain. Dans le contexte économique et social actuel du Québec, il est important de préparer la relève de la main-d'œuvre et favoriser l'implication des jeunes à la vie démocratique afin qu'ils puissent créer une société qui leur ressemble.

Je profite de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui se sont investies dans les actions du Carrefour jeunesse-emploi. MERCI !

Michel Gendron
Président du CJE

Mot du directeur général



Cette année, après 5 ans à la direction du CJE, je profite de l'occasion qui m'est offerte pour rendre hommage à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin au développement du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François.

Depuis ses premiers pas, le CJE a été soutenu par des gens qui travaillent avec le cœur. Je veux parler des administrateurs et administratrices qui ont cru à un CJE dynamique et créatif. Ils ont compris qu'en soutenant l'équipe du CJE ils contribuent grandement au développement de cette belle entreprise qu'est le CJE. Peu de personnes peuvent se vanter d'avoir un conseil d'administration soucieux d'une qualité de vie au travail. Merci à vous toutes et tous.

Je veux aussi saluer le travail exceptionnel de l'équipe de personnel régulier qui agit comme moteur du CJE. Ils accueillent jour après jour les jeunes adultes et ils les écoutent, les conseillent, les soutiennent dans leurs actions. En plus de leurs tâches régulières, ils s'impliquent dans la MRC et permettent le développement de nouveaux projets. Ils ont à cœur le développement de la jeunesse et croient en leurs projets personnels et professionnels. Ce sont les décideurs de demain. Merci beaucoup pour votre professionnalisme et votre engagement à la réalisation de la mission du CJE.

À toutes les personnes qui ont travaillé dans le cadre des projets de courtes et de longues durées et qui les ont réalisés avec innovation, bravo et merci pour votre participation au développement du CJE et à ces actions de développement de la jeunesse. Vous avez su vous adapter aux jeunes et à leur réalité. Vous apportez une couleur très spéciale à la jeunesse du Haut-Saint-François.

Je voudrais aussi remercier les partenaires des organismes, des entreprises et des municipalités qui ont suivi nos aventures et qui se sont impliqués financièrement et en ressources dans la réussite des projets du CJE. Seul le CJE n'arriverait pas à réaliser tous ses projets car c'est par l'addition des forces vives de la MRC que l'avenir des jeunes est soutenu.

Je suis honoré de faire partie de cette grande famille et je suis très fier de promouvoir l'énergie qui gravite autour de la jeunesse dans le Haut-Saint-François et ce, partout au Québec. Je suis convaincu que le CJE du Haut-Saint-François portera encore plein de beaux projets et saura toujours soutenir les jeunes adultes dans leur place à prendre au sein de la société.

Christian Gauthier
directeur général

L'histoire du CJE

En 1997, lors du Forum de développement social et économique de la MRC du Haut-Saint-François, un groupe de personnes issues de la MRC et des organismes se sont réunis afin d'implanter le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François. Un comité provisoire constitué de membres issus des commissions scolaires francophone et anglophone, du Centre local de développement (CLD), de la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC), de la Municipalité régionale de comté (MRC), des organismes jeunesse, du Centre local d'emploi (CLE), d'organismes d'aide à l'emploi, du Centre local de santé communautaire et la députée Madame Madeleine Bélanger ont travaillé d'arrache pied afin de monter une demande auprès du gouvernement.

Le 16 novembre 1998, le directeur général était embauché et avait comme premier mandat de mettre en place le CJE. Le 1^{er} février 1999, après avoir embauché le personnel, établi les services, conclu les ententes avec les partenaires, trouvé les locaux, acheté les fournitures et les meubles, implanté le système informatique et préparé le matériel promotionnel, le CJE ouvrait ses portes. Le 15 mars 1999 se réalisait l'assemblée de fondation faisant place au treize administrateurs et administratrices du premier conseil d'administration. Déjà à cette date 96 jeunes avaient reçus les services de l'équipe jeune et dynamique du Carrefour jeunesse-emploi.

L'année suivante, l'an 2000-2001, le CJE participe aux actions d'aide à l'emploi et aux projets jeunesse du milieu et développe ses outils d'intervention et son site web. Les règles étaient simples : *Être généreux de son temps, être patient, être de bonne humeur, être accessible, se préoccuper de tous les aspects qui touchent les jeunes adultes, accepter de*

défendre les injustices, trouver des moyens tout à fait innovateurs pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle des membres du CJE. Au 31 mars 2001, c'était plus de 500 jeunes adultes qui s'étaient prévalus de nos services pour un total de 2000 visites.

En 2001-2002, c'était une année de consolidation des acquis en continuant ses interventions régulières auprès des jeunes adultes, en collaborant aux projets des partenaires mais surtout par le début des interventions par projets. Par exemple, Place aux jeunes (PAJ) pour contrer l'exode des jeunes, Solidarité jeunesse pour offrir une solution de rechange aux jeunes adultes faisant un première demande à la sécurité du revenu et le projet Les études un choix économique (LEUCE) pour prévenir le décrochage scolaire.

L'année suivante pourrait être qualifiée d'explosive ! En 2002-2003, le CJE initiait 16 projets procurant des emplois pour plus d'une vingtaine de personnes et s'impliquait dans 4 autres projets réalisés par le milieu. Le CJE commençait sa participation active au développement de la MRC par son implication dans les comités, conseils d'administration et tables de concertations locales et régionales.

Aujourd'hui le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François est devenu un acteur du développement de la jeunesse reconnu non seulement dans la MRC du Haut-Saint-François mais aussi au niveau de la région de l'Estrie et dans certain cas au point de vue provincial. Le CJE du Haut-Saint-François brille par son dynamisme grâce à son équipe et rayonne par l'implication de son conseil d'administration et de ses partenaires. Longue vie au Carrefour jeunesse-emploi!

Description du Carrefour jeunesse-emploi

La Mission

Le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François a pour mission d'offrir un éventail de services ayant pour but d'aider les jeunes adultes de 16 à 35 ans à intégrer ou à réintégrer le marché du travail.

Les services

Accueil et information

Notre secrétaire, préposée à l'accueil, reçoit les appels et les jeunes adultes dans le but de les informer des services disponibles au CJE.

Évaluation des besoins

Nos conseillers-intervenants sont toujours disponibles pour écouter les besoins de la clientèle et leur suggérer les services adéquats.

Formation aux techniques de recherche d'emploi

Nous sommes en mesure de former les jeunes adultes aux techniques de recherche d'emploi soit par nos ateliers d'une demi-journée, soit en individuel ou soit par les collaborations établies avec les partenaires du milieu. Les principaux thèmes sont : le CV efficace, une méthode efficace de recherche d'emploi et l'entrevue réussie.

Support à la recherche d'emploi

Notre équipe se veut supportante et motivante et offre des conseils et un suivi auprès de notre clientèle tout au long de leurs démarches.

Banque de CV et service de jumelage

Notre CJE a développé une banque de CV permettant le jumelage entre les jeunes adultes du Haut-Saint-François et les offres d'emploi qui ont été recueillies par nos conseillers-intervenants.

Orientation

Des services d'orientation scolaire et de counselling d'emploi sont disponibles grâce aux collaborations développées avec les partenaires du milieu.

Centre de documentation scolaire et professionnelle

Notre centre de documentation scolaire et professionnelle contient une gamme variée de documents, répertoires et annuaires permettant de recueillir des informations et des adresses d'entreprises de la MRC, de l'Estrie et du Québec. De plus, nous avons deux babillards où sont affichées les offres d'emploi publiées dans les journaux, de l'information sur le marché du travail et de l'information sur les programmes de formation offerts en région.

Ordinateurs

Équipés de traitement de texte et Internet, nos ordinateurs, mis à la disposition de la clientèle, ils deviennent un autre support permettant la recherche d'informations et la rédaction de CV. À l'aide d'Internet, il est également possible de consulter les offres d'emploi du guichet emploi.

Entrepreneurship

Des collaborations avec nos partenaires du Haut-Saint-François nous permettent d'informer la clientèle des services, mesures et programmes relatifs à l'entrepreneurship.

Photo équipe CJE



Dans l'ordre habituel : Geneviève Béland, Diane Groleau, Rémi Vachon, Manon Leroux, Renée-Claude Leroux, Nadia Latulippe, Sylvain Lessard et Christian Gauthier.

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi

Christian Gauthier

Directeur général, il est responsable du bon fonctionnement du Carrefour jeunesse-emploi ainsi que de son développement en concordance avec la mission, les orientations et les objectifs fondamentaux. Il assume également la responsabilité des communications. Impliqué au sein de plusieurs comités, il contribue à la réalisation de plusieurs projets dans le milieu.

Diane Groleau

Adjointe administrative, elle est responsable du premier contact entre les jeunes adultes et le Carrefour jeunesse-emploi. Elle donne le soutien administratif requis pour le bon fonctionnement du Carrefour jeunesse-emploi.

Sylvain Lessard

Conseiller/intervenant, il offre les services réguliers en plus d'être la personne ressource pour quelques projets ponctuels réalisés par le CJE. Comme par le passé, il reste la personne ressource au niveau de l'entrepreneuriat et il aide les jeunes adultes qui songent à se partir en affaires. Il représente le CJE lors de différentes activités du milieu en plus de siéger sur plusieurs comités de travail.

Manon Leroux

Conseillère/intervenante elle offre les services réguliers en plus d'être la personne ressource pour les projets récurrents du CJE tels : Solidarité jeunesse et Place aux jeunes. Elle représente le CJE lors de différentes activités du milieu en plus de siéger sur plusieurs comités de travail.

Renée-Claude Leroux

Conseillère/intervenante une partie de son travail consiste à offrir les

services réguliers du CJE. Elle assume les fonctions d'animatrice d'ateliers dans les écoles soit : à la polyvalente Louis-St-Laurent et au Centre de formation professionnelle 24-Juin. Elle est aussi la coordonnatrice du comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO). Elle représente le CJE lors de différentes activités du milieu.

Geneviève Béland

Intervenante pour le projet Solidarité jeunesse, son rôle est d'accueillir les jeunes adultes de 18 à 21 ans qui font une première demande d'aide sociale et qui acceptent de venir faire une démarche de trois mois avec le CJE pour intégrer le marché du travail ou faire un retour aux études. Notre intervenante les aide dans leur cheminement et les réfère à des ressources externes au besoin. Elle effectue ensuite un suivi de 9 mois avec eux.

Nadia Latulippe

Agente de migration Place aux jeunes/Desjardins, son rôle consiste à réaliser le Place aux jeunes régulier et le Place aux jeunes ados. Elle s'occupe du jumelage entre employeurs et jeunes diplômés en recherche d'emploi qui sont soit à l'extérieur de la région et qui désirent s'installer dans le Haut-Saint-François ou qui demeurent ici et qui veulent y rester. L'objectif du projet est de favoriser le retour des jeunes diplômés en milieu rural.

Rémi Vachon

Mobilisateur communautaire, son rôle consiste à prendre contact avec les organismes du milieu pour recenser tous les services qui sont offerts aux jeunes dans la MRC. Un Portail Internet va être mis en place avec les informations qui ont été collectées.

Le conseil d'administration 2003-2004

Président

Stephen P. Gauley
Michel Gendron

MRC du Haut-Saint-François
MRC du Haut-Saint-François (en remplacement de
Stephen P. Gauley en cours de mandat)

Vice-présidente

Sylvie Hamel

Carrefour économique

Trésorier-trésorière

Jean-Guy Breton
Julie Boisvert

Public
Public (en remplacement de Jean-Guy Breton en
cours de mandat)

Sécrétaire

Diane Groleau

Employée, Carrefour jeunesse-emploi

Administrateurs-administratrices

Paul Monette
Renée Audet
Misty Dénommée
Sabrina Béland
Randi Heatherington
Yannick Roberge
Roland Dugal

Public
Public
Membre
Membre
Commission scolaire Eastern Township
Commission Scolaire des Hauts-Cantons
Commission Scolaire des Hauts-Cantons (en
remplacement de Yannick Roberge en cours de
mandat)

Alain Dumont

Organisme jeunesse

Membres d'office (sans droit de vote)

Christian Gauthier
Daniel Bouchard

Directeur général, Carrefour jeunesse-emploi
Député, Mégantic-Compton

Merci aux employés(es) des 5 dernières années

Équipe

Christian Gauthier	coordonnateur, directeur général depuis 1998
Diane Groleau	adjointe administrative depuis 1999
Sylvain Lessard	depuis 1999, conseiller-intervenant
Manon Leroux	depuis 2000, SOJE, PAJ et conseillère-intervenante
Renée-Claude Leroux	depuis 2003, conseillère-intervenante
Geneviève Béland	depuis 2002, FOCUS et SOJE, intervenante
Nadia Latulippe	depuis 2002, PAJ et agent de migration Place aux jeunes/Desjardins
Rémi Vachon	depuis 2003, mobilisateur communautaire
Jean Aubin	conseiller-intervenant, 1999
Isabelle Dumas	conseillère-intervenante, 1999–2002

Projets

Denise Provencher	Projet Course HSF 2004
Pierre-Luc Bouchard	Projet été échange étudiants 2003
Maxime Tremblay	agent de projets : Leuce, 123 GO, CJS et employé du CJE 2001 – 2002
Rosalie Nadeau	animatrice CJS 2002
Philippe Rivard	intervenant projet FOCUS, 2002
Michèle St Jacques	coordonnatrice intervenante projet Voici qui je suis, 2002
Éric Delorme	intervenant solidarité jeunesse (remplacement), 2002-2003
Suzanne Jutras	accompagnatrice projet Honduras, 2002
Daniel Gendron	accompagnateur projet Honduras, 2002
Anick Vallée	coordonnatrice projet Emploi été échange étudiant 2001 - 2002
Sabrina Lambert	animatrice CJS, 2001
Lyne Baillargeon	intervenante Vision Emploi, 2001
Ann-Aimé Daigle	PAJ 2000
Lisa Després	PAJ 2000
Geneviève Bruneau	PAJ 2000 (début)

Stagiaires

Annie Toulouse	Information et orientation professionnelle, 2003
Nathalie Talbot	Secrétariat, 2003
Claudia Robitaille	Katimavik 2002
Pierre-Anne Turmel	Katimavik 2003
Jeremy Andrew	Katimavik 2003
Karine Patry	conseillère-intervenante, 1999

Accompagnateur bénévole

Roger Turmel	Projet Honduras, 2002
--------------	-----------------------

Merci aux administrateurs(trices) des 5 dernières années

Renée Audet	Martin Lajeunesse
Sabrina Béland	Marc Lalonde
Glorianne Blais	Colette Lamy
Julie Boisvert	Véronique Lisée
Daniel Bouchard (citoyen)	Sébastien Lussier
Daniel Bouchard (député)	Paul Monette
Caroline Champeau	Jacques Pagé
Mélody Côté	Jonathan Patry
Ann-Aimée Daigle	Maxime Robert
Misty Dénommée	Yannick Roberge
Roland Dugal	Étienne Rousseau
Christian Gauthier (directeur général)	Maryse Ruel
Michel Gendron	Louison St-Pierre
Diane Groleau	Maxime Tremblay
Sylvie Hamel	Josée Trude
Kim Lagueux Dugal	

Les membres du Comité provisoire

Michel Aubut *	Nathalie Gervais
Michel Beauchamp	Randi Heatherington*
Madeleine Bélanger (députée) *	Gaétan Houde
Jean-Louis Blanchette	Hélène Larkin
Yves Blais	André Leclerc
Marie-Josée Boisjoli	Lucie Lessard
Andrée Bureau	Julie Morissette
Nathalie Clermont *	Dominique Provost
Maxime Doyon	Maurice Quesnel
Alain Dumont *	J. Raymond Roy *
Madeleine Duquette *	Marc Reid
Stephen P. Gauley *	Ghislain Royer *
Daniel Hains	

* Personnes du Comité provisoire qui ont aussi fait partie du Conseil d'administration par la suite.

Les actions du CJE depuis 5 ans

Des projets vers l'emploi novateurs... Le CJE ose!

La mission du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François est d'offrir un éventail de services aux jeunes adultes de 16 à 35 ans afin des les aider à intégrer ou réintégrer le marché du travail. Qu'ils soient de type culturel, social, économique ou politique, les projets directs ou indirects du CJE ont toujours la même intention: *Venir en aide aux jeunes de la MRC.*

Il serait plus simple pour le CJE d'agir comme un organisme dispensateur de services mais voulant participer au développement de la jeunesse du Haut-Saint-François, le CJE ose agir autrement. En réalisant des projets de différentes natures, le CJE permet aux 16 à 35 ans de vivre des expériences hors du commun.

Honduras et Emploi été / échange étudiant

On dit que voyager forme la jeunesse, alors le CJE a profité de l'intérêt d'un groupe de jeunes adultes et d'intervenants intéressés par les expériences de travail à l'étranger pour développer des projets. Des jeunes ont participé à un voyage d'aide humanitaire au Honduras dans le but de vivre une expérience particulière. Ils sont tous revenus avec une nouvelle vision du monde et un nouvel espoir de pouvoir agir comme citoyen du monde.

Aussi un programme du gouvernement fédéral, appelé Emploi d'été / Échange étudiant offre l'opportunité aux jeunes d'avoir un emploi d'été tout en apprenant l'anglais.

Voici qui je suis!

Innovat veut dire aussi intervenir autrement et madame Michèle St Jacques en offrait la possibilité. La programmation neurolinguistique est un

mode d'intervention différent qu'elle propose et le CJE a réalisé, par le projet « Voici Qui je suis ! », d'offrir aux jeunes adultes de laisser tomber les étiquettes sociales accumulées par le temps pour laisser place aux talents des jeunes. Ainsi ils peuvent devenir ce qu'ils veulent. Le projet s'est réalisé dans 3 MRC différentes.

La Course Haut-Saint-François

Enfin un projet novateur de nature culturelle. Un engouement certain pour le court métrage est entrain de poindre à l'horizon et à deux reprises le CJE participe au projet « La course Haut-Saint-François » Une première fois comme partenaire et une deuxième fois comme promoteur. L'idéatrice et directrice du projet madame Denise Provencher, propose à 4 jeunes adultes de réaliser des courts métrages ayant pour thème la MRC du Haut-Saint-François. Un Gala à la fin du projet présente les œuvres des jeunes cinéastes. Une expérience profitable pour les jeunes et pour la MRC.

La Coopérative jeunesse de services

Une autre belle idée permettant à des jeunes de 14 à 17 ans de créer leur emploi d'été en se formant une coopérative. L'objectif du projet est de faire connaître la réalité d'une entreprise par la coopération par le fait même on sensibilise les jeunes à l'entrepreneurship.

Focus et Vision Emploi

Ressources humaines et développement des compétences Canada offre différents programmes aux organismes qui souhaitent soutenir l'intégration des jeunes au marché du travail. Grâce à leur apport financier, le CJE en collaboration avec plusieurs organismes et entreprises de la MRC ont

participé à des projets de stages subventionnés en entreprise leur permettant d'acquérir de l'expérience de travail selon leurs champs d'intérêts ou d'études. D'autres projets permettaient aux jeunes adultes de faire une exploration du marché du travail par la réalisation de travaux pour la communauté.

En milieu scolaire on peut innover aussi

Par les projets, *Journaliste d'un jour*, *Concours radio-étudiante* et par la *Formation en recherche d'emploi pour les groupes en cheminement particulier et d'unité de rattrapage*, le CJE trouve de nouvelles façons de rejoindre les jeunes.

Et ce n'est pas fini puisque nous voulons aussi soutenir les autres organismes, municipalités et groupes de jeunes dans la réalisation de projets novateurs. Le CJE est fier d'appuyer les jeunes adultes qui participeront au développement de la relève de la main d'œuvre.



Le CJE partenaire de la réussite scolaire!

En 1999, un constat était réalisé par les acteurs du milieu scolaire : le phénomène du décrochage scolaire. Il était alarmant que le milieu scolaire affiche un taux de décrochage scolaire de 35 %. Le Carrefour jeunesse-emploi se sentant interpellé, la recherche de moyens a été mise en branle. Encourageant déjà le retour aux études des jeunes de 16 à 35 ans, le CJE a aussi mis de l'avant des actions préventives auprès des jeunes de moins de 16 ans et participé aux actions du milieu.

Les études un choix économique (projet LEUCE et 1-2-3 GO!)

Ce projet proposé par *Jeunes Entreprises du Québec* afin de prévenir le décrochage scolaire, permet une intervention par la perspective économique. Les intervenants et intervenantes du CJE font une tournée dans les classes de 3^e secondaire et animent des ateliers sur la carrière, le style de vie souhaité, et surtout le salaire nécessaire à ces attentes. L'objectif de cette tournée est de faire prendre conscience que d'avoir son diplôme en poche offre un accès aux emplois mieux rémunérés et devient un investissement pour le futur. Cela fait donc 4 ans que le CJE réalise ces projets à la Polyvalente Louis-Saint-Laurent.

Les bourses d'études

Par le biais de la Fondation Louis-Saint-Laurent, depuis maintenant 3 ans, le CJE offre 4 bourses d'études de 100 \$ aux jeunes moins favorisés qui décident de poursuivre leurs études postsecondaires. Ceci devient une autre forme d'intervention que le Carrefour jeunesse-emploi offre aux jeunes adultes de la MRC. Aussi lors de la remise des prix méritas, le CJE et son projet place aux jeunes offrent une autre bourse d'études

de 100 \$ pour souligner l'importance de poursuivre ses études.

Pour favoriser la réussite scolaire au primaire

Posant comme hypothèse qu'une synergie des acteurs locaux favoriserait la réussite scolaire, le ministère de l'éducation a développé un projet pilote visant à soutenir la réussite scolaire au primaire. Réalisant que les interventions uniquement faites par le milieu scolaire ont peu d'effets à long terme, le projet *école famille communauté* fait un appel à toutes et à tous visant à impliquer les parents, les commerçants et les organismes à la réussite scolaire des jeunes. Le CJE participe au projet en s'impliquant au comité et entend bien offrir ses ressources selon les orientations qui seront dégagées par le projet.

En somme, nous espérons que toutes les actions posées par le CJE à ce jour et dans l'avenir porteront leurs fruits permettant ainsi d'amener les jeunes adultes de la MRC vers une scolarisation à la hauteur de leurs aspirations et de leurs rêves.



Exode des jeunes

L'Estrie fait partie des 7 régions au Québec où le taux d'emploi est très inférieur au reste de la province, et ce, depuis 30 ans. Ironiquement, l'Estrie prévoit une pénurie de main-d'œuvre de l'ordre de 24 000 postes à combler d'ici 3 ans. Malgré cela, le mythe persiste chez les jeunes à l'effet qu'il y a peu d'emplois disponibles en région. D'ailleurs, les statistiques montrent que de 1996 à 2001, 4 216 jeunes âgés de 25 à 29 ans ont quitté l'Estrie, dans l'espoir de trouver mieux... ailleurs. La situation n'a pas été plus reluisante durant la période 2001-2002 pour le même groupe d'âge; pas moins de 1 200 jeunes qualifiés ont quitté famille et amis pour une autre région leur offrant davantage au plan professionnel. Inquiétant n'est-ce pas?

Ce qui est encore plus inquiétant, c'est que de toutes les MRC de l'Estrie, la MRC du HSF présente le plus fort taux d'exode des jeunes après le Val Saint-François. De fait, selon les données de l'Institut de la statistique du Québec, 539 jeunes de 15 à 34 ans ont quitté la MRC entre 1996 et 2001. Si on jette un coup d'œil à la situation globale de l'exode de la population dans la MRC depuis les 10 dernières années, le tableau n'est guère mieux : l'indice d'exode frôle les -25 %, et atteint même les -50 % pour certaines municipalités.

Impacts sociaux et économiques

Si nous ne prenons pas la situation au sérieux, cela signifie moins de jeunes pour occuper des emplois, créer des entreprises et des emplois, consommer les biens et services locaux. Moins de jeunes travailleurs dans notre région, cela veut aussi dire moins d'enfants, moins d'écoles, moins d'enseignants, etc. C'est tout notre marché qui s'écroule. Une étude réalisée en 1999 sur les besoins de main d'œuvre et de formation

des industries de la MRC du HSF soulève que « [...] l'exode des jeunes, plus particulièrement des diplômés, causent (sic) une réelle problématique à nos entreprises lors de périodes de recrutement. » (CAMO, 1999, p. 14) Selon l'étude, un tel contexte oblige certaines entreprises à refuser des contrats, tandis que d'autres effectuent beaucoup de temps supplémentaire ou bien se contentent temporairement de personnel moins qualifié afin de réaliser des contrats de grande envergure.

Qu'on le veuille ou non, l'avenir de notre région est directement lié aux décisions que prennent nos jeunes adultes. Partir pour aller étudier, pour vivre sa vie dans un nouveau milieu, ou encore, retourner parmi ses proches dans sa région d'origine font partie des grandes décisions de la vie des jeunes adultes. À la longue, ces décisions ont un effet à la baisse sur le poids démographique et politique des jeunes dans la région. Et bien qu'on espère leur retour, il ne se fait pas aussi facilement; il requiert plus d'intervention de la part du milieu.

C'est d'ailleurs là où Place aux jeunes (PAJ) entre en scène.

Séjours exploratoires

L'activité la plus connue de PAJ est sans contredit les séjours exploratoires. Cette formule met sur pied trois fins de semaine de rencontres auxquelles une quinzaine de jeunes qualifiés sont conviés, lesquels sont âgés entre 18 et 35 ans.

Qu'ils en soient originaires ou non, les participants ont la chance d'y découvrir ou d'y redécouvrir une région en plus de se bâtir un réseau de contacts solide. Chacun est ainsi en mesure de mieux planifier son retour ou son établissement,

soit comme travailleur qualifié ou comme entrepreneur et ce, en tant que citoyen impliqué et engagé.

PAJ @dos

Devant l'évidente nécessité d'agir très tôt auprès des jeunes et avec un objectif de prévention de leur migration définitive vers les grands centres, PAJ @dos permet aux adolescents de considérer leur avenir en région, et ce, à un moment crucial de leur vie, celui des choix de carrière et du milieu de vie. Les activités organisées auprès des ados reprennent donc sensiblement les mêmes thèmes que la formule classique, mais tout en tenant compte des spécificités régionales.

Accro des régions

Accro des régions a pour objectif de recenser les jeunes en leur permettant de rester en contact avec la région. Il prend la forme d'un cyber bulletin hebdomadaire envoyé aux jeunes qui y sont inscrits, dans lequel on retrouve de l'information sur les emplois disponibles, les formations et activités offertes dans la région choisie.

Emplois en région

Depuis 2003, PAJ comble désormais des emplois vacants en région en permettant aux employeurs de faire connaître les postes qui sont difficilement comblés au sein de leur entreprise. Ce sont les agents de migration PAJ / Desjardins qui ont la tâche d'arrimer les chercheurs d'emploi avec les employeurs.



La citoyenneté : les jeunes doivent prendre leur place

En 1997, le forum de développement social et économique du Haut-Saint-François a permis d'élaborer une planification stratégique régionale (PSR) et de dégager des axes de développement de la région dont l'axe enfance-jeunesse. La PSR du Haut-Saint-François a donné naissance à une série de projets de développement de la jeunesse dont la création des organismes Animation-jeunesse du Haut-Saint-François et Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François. Plusieurs autres actions de développement de la jeunesse ont été nommées dans cette planification, laquelle est, à ce jour, en grande majorité réalisée.

Souhaitant participer activement au développement de la jeunesse du Haut-Saint-François et puisque le forum de développement social et économique date déjà de quelques années, nous ne voulons pas présumer des besoins des jeunes adultes. Il nous a donc semblé nécessaire de refaire un exercice de consultation auprès de la population jeunesse.

L'objectif général de cette consultation a été de dynamiser la jeunesse du Haut-Saint-François. Afin de s'assurer de bien connaître les besoins de jeunes adultes quatre thèmes ont été abordés lors des consultations : être bien dans sa peau (santé-services sociaux), travail-études-carrière, loisirs engagement-implication.

Les commentaires et besoins ont été recueillis de deux façons différentes. Un

Forum jeunesse a été réalisé à la polyvalente Louis-Saint-Laurent auprès des élèves de 4^e et 5^e secondaire, de l'éducation des adultes, du cheminement particulier et de l'unité de rattrapage (près de 350 jeunes consultés le 4 décembre 2003). Aussi, nous avons

consulté la population hors scolaire par un sondage écrit basé sur les mêmes thèmes que le Forum jeunesse en milieu scolaire (près de 100 jeunes consultés entre décembre et mars) selon un échantillonnage assurant la représentativité du territoire.

Nous souhaitons favoriser l'implication et l'engagement des jeunes adultes de la MRC dans la réalisation d'un plan de développement de la jeunesse pour les 3 à 5 années à venir. Déjà une quarantaine de jeunes adultes se sont montrés intéressés à participer au développement de la jeunesse.

Grâce à l'aide financière de Ressources humaines et développement des compétences Canada, le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François sera en mesure d'embaucher une ressource pour mettre en place les premières actions du plan de développement de la jeunesse du Haut-Saint-François. Afin de s'assurer du suivi de la démarche, nous proposons la création d'une table jeunesse et de différents comités de travail.

Le CJE est heureux de promouvoir l'implication des jeunes de la MRC dans une pleine citoyenneté.

**Les résultats 2003-2004
et
des 5 dernières années**



Statistiques du Carrefour jeunesse-emploi

Indicateurs de résultats 2003-2004					
	dossiers ouverts	placés en emploi ¹	maintiens en emploi ²	placés aux études ³	maintiens aux études ⁴
Objectifs	100	90	75	20	15
Réel	168	78	52	12	9
% de l'objectif	168	87	69	60	60

- 1- Emploi plus de 48 heures
- 2- Emploi plus de 3 mois
- 3- Études plus de 3 semaines
- 4- Études 1 semestre

Indicateurs de résultats 2000-2004 ¹					
	dossiers ouverts	placés en emploi	maintiens en emploi	placés aux études	maintiens aux études
Objectifs	400	360	300	90	70
Réel	621	382	298	79	64
% de l'objectif	155	106	99	88	91

1- Les données pour l'année 1999-2000 ne sont pas disponibles.

Achalandage				
	visites	appels	CV rédigés	Rencontres individuelles
1999-2000	1977	2193	307	310
2000-2001	2351	2218	246	960
2001-2002	2575	1955	206	1170
2002-2003	2823	1918	158	748
2003-2004	2328	2408	188	823
Total	12054	10692	1105	4011

Le service de jumelage
En 2003-2004, 75 employeurs ont utilisé le service de jumelage pour 119 postes affichés.
En 2002-2003, 60 employeurs ont utilisé le service de jumelage pour 77 postes affichés.
En 2001-2002, 66 employeurs ont utilisé le service de jumelage pour 82 postes affichés.
En 2000-2001, 90 employeurs ont utilisé le service de jumelage pour 118 postes affichés.
En 1999-2000, 54 employeurs ont utilisé le service de jumelage pour 147 postes affichés.

Profil de la clientèle du CJE

Origine de la clientèle du CJE		
	2003-2004	1999-2004
Ascot Corner	11	51
Bury	12	68
Chartierville	7	25
Cookshire-Eaton	38	335
Dudswell	19	135
East Angus	72	548
Hampden	0	1
La Patrie	4	47
Lingwick	5	27
Scotstown	9	52
Saint-Isidore-de-Clifton	4	32
Weedon	27	179
Westbury	7	61
Hors MRC	12	178
Total	227	1739

Âge de la clientèle du CJE		
	2003-2004	1999-2004
moins de 16 ans	4	8
16-18 ans	41	241
19-21 ans	74	531
22-24 ans	42	376
25-27 ans	19	209
28-30 ans	21	146
31-33 ans	9	85
34-35 ans	4	48
36 ans et plus	7	71
non disponible	6	24
Total	227	1739

Sexe de la clientèle du CJE		
	2003-2004	1999-2004
hommes	116	807
femmes	107	920
non disponible	4	12
Total	227	1739

Témoignages



Durant ces 5 dernières années, le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François a aidé de nombreux jeunes de différentes façons, que ce soit pour un curriculum vitae, un projet ou tout simplement pour parler. Nous avons réunis quelques témoignages de jeunes pour vous raconter l'importance du Carrefour jeunesse-emploi dans leur cheminement de vie.

Maxime Robert East Angus

En acceptant d'être membre au CJE du Haut-Saint-François, je ne me doutais pas que cela allait être un grand saut pour mon insertion professionnelle et sociale. En effet, grâce à ceux-ci, l'entrepreneur que je suis a pu bénéficier des services professionnels offerts et autres initiatives à caractère jeunesse dont : le programme place aux jeunes et le congrès AJIRR. Néanmoins ce que j'apprécie le plus, et ce depuis le début, c'est la qualité de l'accueil et des services-conseils qu'ils soient de nature entrepreneuriale ou autre, la richesse humaine des membres qui prennent le temps de nous aider et nous écouter. De plus, le CJE du Haut-Saint-François m'a permis d'enrichir mes connaissances et de prendre ma place au sein de leur conseil d'administration. Pendant deux mandats, dont un à titre de vice-président, j'ai pu reconnaître tout la confiance et l'énergie que ceux-ci mettent au profit des jeunes d'ici. D'ailleurs, je sais très bien que Diane, Sylvain, Christian, Manon, Renée-Claude, Rémi, Nadia et les autres font vraiment de p'tits miracles avec les jeunes du Haut-Saint-François. Je voudrais à vous tous vous dire merci de m'avoir toujours soutenu dans mes projets abracadabrants, je sais que vous avez compris qu'ils sont pour moi des étapes importantes dans mon développement socioprofessionnel et que par vos appuis nombreux, plusieurs m'auront été d'un grand support de concrétisation; de mes débuts en 1998 avec mon entreprise « La Souche de nos Racines » jusqu'à aujourd'hui avec le projet du « Centre

d'Interprétation de la forge de Dudswell ».

Longue vie au Carrefour Jeunesse Emploi du Haut-Saint-François et sachez que vous êtes pour moi les meilleurs.

Élodie Bibeau East Angus

Voilà maintenant 2 ans que j'ai participé à la belle activité de Place aux jeunes. Je dois dire que 3-4 ans auparavant je rêvais d'une vie loin d'ici... en pleine ville... où ça bouge mais, j'ai radicalement changé d'avis. Place aux jeunes m'a permis de découvrir une multitude de choses que je ne connaissais pas de ma région... même après 20 ans de résidence dans le milieu. Ce qui a été le plus profitable pour moi avec cette activité, c'est l'ensemble des gens que j'ai pu rencontrer, de pouvoir maintenant apprécier la beauté naturelle de la région, et aussi de pouvoir réaliser que je pouvais moi aussi, par divers moyens, contribuer efficacement au développement de ma région.

Un an plus tard, j'ai fait des démarches pour un emploi, que j'ai finalement obtenu, en tant que chargée de projet de la politique familiale à la MRC du Haut-Saint-François. Je suis aujourd'hui bien heureuse de pouvoir contribuer au bien-être des gens qui vivent dans le Haut-Saint-François et je souhaite avoir la chance de rester ici pour bien longtemps.



Merci à tout le monde de Place aux jeunes de m'avoir fait découvrir sous un nouveau jour ma région.

Kim Lagueux Dugal Sherbrooke



La première fois que je me suis présentée au CJE, c'était, comme plusieurs autres jeunes, pour chercher de l'aide pour mon curriculum vitae. À ce moment, j'étais loin de me douter de l'importance que l'équipe du CJE aurait dans ma vie professionnelle. En effet, avec le CJE, j'ai non seulement décroché des emplois qui dépassaient mes attentes, mais j'ai développé un aspect important de ma personnalité qui est la *confiance en soi*. Il n'est pas toujours évident à 16-17 ans de savoir s'il y a une place pour toi dans le marché de l'emploi, si tu auras la capacité de rencontrer les attentes que les employeurs espèrent de toi, etc. C'est à ce moment de ma vie professionnelle que les intervenants du CJE m'ont fait comprendre ce que je valais et m'ont poussé vers des emplois que, jamais, je n'aurais pensé obtenir. Avec eux, j'ai commencé à croire en mes capacités et à toujours garder la tête haute quoiqu'il arrive... Et à chaque remise en question que j'ai eue, ils étaient toujours les premiers vers qui je me retournais et fait incroyable, ils m'ont toujours accueillie avec le sourire.

Aujourd'hui encore, quand il y a des choix importants qui s'imposent dans mes orientations de carrière, ils sont les premiers que je vais consulter. Au delà des compétences techniques, l'équipe du CJE demeure humaine et disponible, soient des valeurs qui ne trompent pas pour les aider les jeunes.

Finalement, j'ai eu le privilège de participer au CA du Carrefour Jeunesse Emploi pendant un peu plus de deux ans.

Cette expérience m'a été très bénéfique au niveau de l'expérience technique des réunions, mais m'a également appris qu'il est essentiel d'avoir des lignes directrices et stratégiques pour guider nos actions futures et ce, tant pour une organisation que pour notre vie personnelle.

Après cinq belles années d'existence, il ne reste plus qu'à souhaiter une longue vie à l'équipe du CJE pour qu'elle puisse aider encore plusieurs autres jeunes à bâtir la société de demain!

Richard Lamontagne East Angus

Voilà maintenant plus de 2 ans que j'ai participé au Projet Honduras, un voyage d'aide humanitaire organisé pour 10 jeunes cherchant leur voie. Le projet comprenait 3 volets.

Le premier volet était la préparation du voyage, 6 semaines d'initiation à l'espagnol, de conscientisation et de recherche de financement. Ce premier volet nous a surtout permis d'apprendre à travailler en équipe.

Le deuxième volet, le voyage. 3 semaines au Honduras dans un petit village appelé San-Marcos-De-Colon, où nous avons travaillé de concert avec les gens du coin, à la rénovation d'une école primaire. La visite de différents milieux nous a permis de nous ouvrir aux autres réalités que nous ne connaissons pas nécessairement au Québec: la pauvreté, mais aussi les valeurs et la culture des gens là-bas qui sont bien différentes des nôtres. Entre autre, l'importance des enfants dans la vie des Honduriens et le réel sens de la vie qui est d'être heureux peu importe notre condition. Un brassage de valeurs que je n'aurais pu faire chez moi, au Québec.

Le troisième et dernier volet, le retour à la vie normale. 3 semaines de remise en

question et d'orientation visant à déterminer quels sont nos goûts et nos aptitudes particulières. Avec l'aide d'une conseillère en orientation et des gens du CJE j'en suis venu à la conclusion qu'un retour à l'école serait approprié pour moi.

J'ai maintenant terminé mes études en Dessin de bâtiment et je suis travailleur autonome. J'aime ce que je fais et je le fais grâce au Carrefour jeunesse-emploi.

David Beauregard
East Angus

Mon expérience avec le Carrefour Jeunesse emploi du Haut-Saint-François a été exceptionnelle, car j'ai rencontré plein de gens extraordinaires comme par exemple : Maxime, Sabrina, Sylvain, Isabelle, Diane et j'en passe...

En 2001, j'ai fait la Coopérative Jeunesse de Service qui était Flash Ados, une expérience inoubliable car c'est nous qui s'occupaient de la CJS. Quand j'étais à Flash Ados, c'est comme si nous étions notre propre patron. Les personnes qui m'ont impressionné le plus étaient Maxime et Sabrina car ils nous ont endurés tout l'été.

J'aimerais remercier le Carrefour jeunesse-emploi pour tous les services que j'ai reçus durant les 3 dernières années.

Merci CJE!!!

Julie Boulanger
East Angus

Un gros merci à tous les membres de l'équipe du CJE pour le support reçu pendant ma recherche d'emploi. J'ai vraiment apprécié les précieux conseils ainsi que l'écoute et la disponibilité de chacun d'entre vous.

Quelques années plus tard, c'est dans le cadre de mon travail que j'ai la chance

de vous côtoyer et je peux vous assurer que c'est toujours un plaisir de collaborer avec une équipe dynamique et professionnelle comme la vôtre. Ne lâchez surtout pas, vos services sont essentiels.

Longue vie au CJE.

Karine Chenard
Westbury

Le Carrefour jeunesse emploi, m'a permis d'obtenir un emploi que j'apprécie, avec beaucoup d'avantages sociaux. Je ne croyais pas pouvoir obtenir un emploi aussi bien avec un DEP. Ils m'ont redonné confiance, dans le sens ou l'efficacité et la bonne volonté ouvrent des portes autant que la scolarité.

Merci beaucoup!

Stéphanie Bélisle (première cliente)
East Angus

Voici quelques mots sur mon expérience avec le Carrefour jeunesse-emploi. Comme tout bon diplômé d'université, j'étais à la recherche d'un premier emploi. J'étais prête à tout et cherchais d'arrache-pied. Alors, quand je voyais un nouveau service avec le mot « emploi » dans le titre, je cognais à leur porte. J'ai cogné et j'ai fait la rencontre d'un conseiller du nom de Jean. Il était bien gentil. C'est lui qui m'a guidée dans ma recherche d'emploi. Jean m'a fait revenir à mes sources, m'a aidée à retravailler mon CV et m'a fait découvrir les ressources qu'offrait le Carrefour jeunesse-emploi. Tout ce travail m'a aidé à décrocher ce fameux premier boulot qu'il faut pour que tout débloque par la suite. Merci à Jean et au Carrefour jeunesse-emploi. Longue vie à vous!

Julie Tremblay East Angus

C'est vendredi. Nous sommes en train de faire la file sur le pont Champlain à Montréal (du beau temps de qualité qui file aussi...) attendant patiemment de le traverser et de prendre l'autoroute 10 direction est. Les paroles d'une collègue de travail reviennent alors à mon esprit. « Chanceuse! Tu vas en Estrie en fin de semaine. À ma retraite, c'est là que j'aimerais vivre! »

Nous allons relaxer chez mes parents dans leur havre de paix situé dans le Haut-Saint-François. C'est toujours un plaisir de quitter notre chez-nous montréalais (contraste foudroyant avec l'environnement de mes parents!) pour leur rendre visite. «Ce serait si génial d'y vivre en permanence! », me dis-je tout bas alors que nous arrivons à la maison familiale. Une bonne fée avait dû entendre mon vœu ce soir-là...

Durant la soirée, ma mère me tend une publicité de Place aux jeunes tirée du journal local. "Tiens ma fille. Je viens de lire ça. Cette activité-là, c'est fait sur mesure pour vous autres!", me lança-t-elle avec une pointe d'excitation dans les yeux. Une lecture rapide m'apprend que Place aux jeunes est un projet visant à faire découvrir toutes les facettes du Haut-Saint-François aux jeunes qualifiés de 18 à 35 ans intéressés à venir s'installer dans la région. Il nous suffit de contacter Manon Leroux pour soumettre notre candidature. Je prends le papier et le glisse dans mon sac. Quelques courriels et coups de téléphone plus tard, nous voilà inscrits dans la plus belle aventure de notre vie. Durant 3 fins de semaine, nous avons parcouru le Haut-Saint-François, rencontré des employeurs potentiels et bâti un solide réseau de contacts.

L'aventure Place aux jeunes a transformé nos vies; nous sommes établis dans le

Haut-Saint-François depuis juin 2002, nous avons trouvé des emplois, et... nous avons même décidé d'agrandir la famille!

Pourquoi attendre la retraite pour venir vivre au paradis ? Il y a de la place pour les jeunes ici.

Karine & Nancy Bouchard Dudswell

Nos contacts avec les intervenants du CJE remontent avant même notre arrivée dans le Haut-Saint-François. Ils m'ont aidés dans ma recherche d'emploi dans la région de l'Estrie et depuis ce temps je travaille pour le Centre Jeunesse de l'estrie.

Lors de notre arrivée dans le Haut-Saint-François, nous n'avions aucune connaissance de la région et des multiples ressources disponibles aux gens qui désiraient débiter une petite entreprise et à la population en générale. Notre participation à Place au Jeunes, nous a donc permis dans un premier temps de découvrir toutes les merveilles parfois trop bien cachées que renferment notre belle région. Nous avons alors fait le constat de toutes les opportunités qui pouvaient alors s'offrir à nous.

Place aux jeunes nous a également permis de prendre conscience de nos forces et de nos limites en temps qu'individu et de cibler qu'elles devraient être nos priorités pour le démarrage de notre entreprise. Cela nous a également permis de se créer un réseau de professionnels qui pouvait s'avérer essentiel à l'avancement de notre projet. Encore aujourd'hui lorsque le besoin se fait ressentir, je n'hésite pas à faire appel aux intervenants du CJE afin de demander aide et conseil. Leurs grandes disponibilités et écoute est toujours grandement appréciées de notre part. Ils recherchent toujours le meilleur moyen de nous aider même si parfois

cela peut aller au delà de leur mandat premier.

Place aux jeunes nous a vraiment permis de confirmer notre réel désir de démarrer notre entreprise dans le Haut-St-François et d'y demeurer à très long terme.

Un gros merci pour toute votre aide et votre ouverture au cours des cinq dernières années.

Martin Daunais
East Angus

Je viens de Saint-Cyrille-de-Wendover, près de Drummondville. Je suis venu à East Angus car j'y ai rencontré une fille, cela fait déjà presque 4 ans. N'ayant plus d'emploi, j'ai consulté le CJE. Après la préparation d'un nouveau CV et une rencontre de coaching pour l'entrevue, j'ai finalement trouvé un emploi chez Olymel à Magog. Depuis, j'ai gardé contact avec le CJE, ce qui m'a amené à participer aux activités de Place aux jeunes. Tout au long des activités, j'ai pu rencontrer plusieurs contacts de villes en villages et l'idée d'organiser un événement d'envergure, le Festiparty, a germé en moi. Merci aux CJE!

Chantal Asselin
Sherbrooke

Quand je pense au CJE du HSF, je pense immédiatement à son équipe accueillante, dynamique et compétente.

J'ai eu la chance d'avoir accès à toute l'expertise du CJE pour ce qui concerne le signalement de mon curriculum vitae et de ma lettre de présentation, la préparation à l'entrevue, les démarches de recherche d'emploi, etc. Mais surtout, je me suis sentie véritablement soutenue dans ma démarche d'emploi.

À mon grand bonheur, leurs conseils ont porté fruit: je me suis trouvée un emploi dans le HSF!

Je garde un excellent souvenir de mon passage au CJE.

Merci mille fois! Joyeux cinquième anniversaire!







